



Vanessa Mendes

Centro de **Desenvolvimento** Emocional

APRESENTAÇÃO

**Programa de Saúde Mental
e Gestão de Riscos
Psicossociais**

*"Cuidar da saúde emocional
da sua equipe é mais do que
prevenção é inteligência
empresarial."*



QUEM SOMOS

A Consultoria Vanessa Mendes é uma iniciativa da Clínica Vanessa Mendes, referência em saúde mental e desenvolvimento humano, com expertise na aplicação das normas NR-01 e NR-17 voltadas à gestão dos riscos psicossociais nas organizações.

A Consultoria Vanessa Mendes nasceu com o propósito de transformar a saúde mental nas empresas em um pilar estratégico — não apenas uma obrigação legal, mas um diferencial competitivo.

Nosso trabalho une conhecimento técnico, sensibilidade humana e visão de negócio. Desenvolvemos soluções personalizadas para empresas que buscam reduzir riscos psicossociais, fortalecer o clima organizacional, prevenir afastamentos e garantir conformidade legal.

Acreditamos que ambientes saudáveis geram pessoas mais produtivas, engajadas e comprometidas — e é exatamente isso que entregamos: diagnóstico técnico, plano de ação, programas de prevenção e acompanhamento contínuo com credibilidade profissional.

Trabalhamos para que sua empresa esteja protegida, alinhada às normas e, acima de tudo, cuidando de quem realmente faz a diferença: as pessoas.

PSICÓLOGA VANESSA MENDES



- Formação em Psicologia pela PUC-RS.
- Pós-graduação em Situações de Crise e Luto pelo CEFI.
- Mestranda em Vulnerabilidade Social e do Trabalho pela Universidade Feevale.
- Especialista em Comunicação Não Violenta (CNV).

Atua na promoção da saúde mental no trabalho, com experiência em palestras, workshops e consultorias, contribuindo para ambientes organizacionais mais saudáveis e produtivos.

Sua trajetória inclui participação em ações de saúde em instituições de referência, como a Beneficência Portuguesa e o Hospital São Lucas da PUC-RS



Vanessa Mendes
Centro de **Desenvolvimento** Emocional

ANA PAULA CROFFI



Relações Públicas formada pela Unisantos, com MBA em Gestão de Qualidade e Produtividade pela UNIP e mais de 18 anos de experiência em gestão de equipes, atendimento e desenvolvimento de processos. Atuou em diversos tipos de empresa, incluindo grandes instituições de saúde, liderando programas e treinamentos com foco em performance e qualidade. Hoje, coloca sua expertise a serviço das organizações por meio da consultoria em NR1, garantindo prevenção de riscos, conformidade legal e fortalecimento da cultura organizacional.



Vanessa Mendes

Centro de **Desenvolvimento** Emocional

FASE 1 – AVALIAÇÃO PSICOSSOCIAL

- Avaliação de riscos do ambiente;
- Avaliação de personalidade para lideranças;
- Devolutiva identificando o que decorre do ambiente e o que é próprio do indivíduo e de sua história de vida, diferenciando a equipe de liderança dos demais.

Formato:

Podem ser realizadas em pequenos ou grandes grupos, de forma on-line ou presencial.



Vanessa Mendes

Centro de **Desenvolvimento** Emocional

FASE 2 – INTERVENÇÃO

Objetivo: Reduzir os riscos identificados, melhorar o clima emocional e promover saúde mental contínua.

A partir da avaliação, elaboramos um projeto de intervenção de acordo com o Diagnóstico de Perigos Psicossociais (DPS), incluindo psicoeducação, palestras e workshops voltados para colaboradores e lideranças.



Vanessa Mendes

Centro de **Desenvolvimento** Emocional

FASE 3 – ACOMPANHAMENTO E MENSURAÇÃO DE RESULTADOS

Objetivo: Monitorar indicadores, ajustar estratégias e manter a conformidade com a NR-1 e GRO.

Implementamos a intervenção necessária para acompanhar o desempenho e o desenvolvimento dos colaboradores e lideranças, visando, dentro do prazo estabelecido, demonstrar por meio de dados estatísticos uma melhora de até 70% em no máximo seis meses.

Inclui:

- Relatórios trimestrais para o RH
- Indicadores: adesão, NPS, absenteísmo, engajamento
- Supervisão técnica dos psicólogos
- Atendimento emergencial (plantão) para casos críticos
- Reaplicação de testagens (semestral ou anual)



O que entregamos?

Avaliação Técnica e Diagnóstico

- Escalas: COPSOQ II, Clima, Estresse, Conflito, Assédio, Apoio, Autoavaliação
- testes psicológicos reconhecidos pelo Conselho Federal de Psicologia, por meio do Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos – SATEPSI.
- Inventários e checklists rápidos por setor
- Entrevistas psicossociais (pré-admissional, por contexto, organizacional)

Relatórios Técnicos e Pareceres

- Laudos PGR Psicossocial completos
- Devolutivas setoriais e reuniões com liderança

Plano de Ação Personalizado

- Cronograma de intervenções obrigatórias e recomendadas
- Protocolos para prevenção e manejo (burnout, conflitos, assédio, ansiedade)

Manuais e Treinamentos

- Guia de condutas saudáveis
- Oficinas e capacitações de líderes e equipes



Vanessa Mendes

Centro de **Desenvolvimento** Emocional

Estamos à disposição para esclarecer qualquer ponto e estruturar a melhor solução em conformidade com a NR-01. Entre em contato para avançarmos com a implantação.

**VANESSA MENDES CONSULTORIA
PSICOLÓGICA LTDA.**

Registro 07/01567

(51) 98644-0699

**R. Adão Baino, 325 - Cristo Redentor, Porto
Alegre - RS, 91350-240**

clinicavanessamendesadm@gmail.com

<https://nr1.clinicavanessamendes.com.br/>